**ZPRÁVA Z PRAXE**

1. **Část ekonomická**

*Identifikace firmy:*

 *Základní údaje:*

* *právní forma (FO, PO – a. s., s. r. o. .....apod.)*
* *předmět činnosti*
* *management firmy (ředitel, náměstek, vedoucí...)*
* *organizační struktura (podnik, závod, provoz, dílna ... počet zaměstnanců, dělníci, THP pracovníci)*
* *podnikové činnosti (zásobování, personalistika, hlavní činnost – výroba, služby, odbyt...)*
* *podrobnější popis činnosti firmy (vznik, historie, doba existence, současný stav, plány do budoucna...)*
* *analýza mikro a makro prostředí firmy*
* *marketingový mix 4 P (Product, Price, Place, Promotion)*
* *postavení firmy na trhu, analýza konkurence firmy, image v očích zákazníků...*
* *propagační činnosti firmy a její reklama*
* *firma a ekologie, charitativní činnost*
1. **Část psychologická**
* *interpersonální (mezilidské) vztahy mezi lidmi uvnitř firmy*
* *různé typy zákazníků – jejich potřeby, způsoby chování, verbální i nonverbální projevy při komunikaci - nejčastěji užívaná gesta, mimika*
* *vztah k zákazníkovi ze strany firmy – oslovení, 1. kontakt, postup při vyřizování reklamací...*
* *vyberte si jednoho pracovníka firmy, se kterým budete nejčastěji v úzkém kontaktu a všímejte si jeho způsobu jednání s ostatními spolupracovníky, s podřízenými, nadřízenými, se zákazníkem a* ***zhodnoťte:***

 *- jeho chování vůči ostatním*

 *- jeho návyky, zvyky (škodlivé i užitečné)*

 *- způsob řešení problémů, stanovení hypotéz*

 *- vnější řeč – převažuje-li dialog či monolog, úroveň psané řeči*

 *- vnější výrazy pozornosti*

 *- typ paměti ....*

1. **Vlastní zhodnocení**
* *popište svoji činnost ve firmě, co vás zaujalo, co nového jste se naučili a stručně zhodnoťte, zda pro vás praxe byla přínosem a v čem*
1. **Přílohy ke zprávě**
* *Prntsc letáků, zprávy o činnosti, reklamní předměty, katalogy výrobků, firemní časopis aj...*

**Rozsah zprávy: 2. VOŠ - minimálně 3 stránky strojopisu (řádkování 1,5 a písmo Times New Roman, velikost písma 12) 3. VOŠ - minimálně 4 stránky strojopisu (řádkování 1,5 a písmo Times New Roman, velikost písma 12)**

##### Hodnocení: hodnotí se úprava, obsah, přílohy